|  |
| --- |
| **共享轮椅** |
| **一** | **总体要求** |  |
| **★**1 | 满足临床科室要求，凡涉及设备安装及施工由中标方负责，按照科室要求提供交钥匙工程 | 具备 |
| 2 | 投标时要求提供原厂家的检验报告、技术参数表及产品彩页 | 具备 |
| **★**3 | 投标产品应为国内外知名品牌，提供医疗器械注册证 | 具备 |
| 4 | 提供近三年的销售业绩 | 提供 |
| **二** | **服务及技术要求** |  |
| **★**1 | 必须在指定的区域内投放轮椅，首次投放台数至少105台（门诊负一楼5台、门诊东区一楼15台、门诊东区四楼10台、门诊西区一楼15台、眼科医院10台、中医院·康复中心5台、门诊南区5台、生殖医院5台、体检中心2部5台、7号楼一楼大厅10台、西住院部大厅20台），具体数量可根据医院需要适当调整 | 具备 |
| 2 | 上锁方式：扫描开锁 | 具备 |
| 3 | 无需安装app，支持支付宝和微信扫描，即可租借轮椅 | 具备 |
| 4 | 组合方式：可以根据医院需要随时调整或扩充 | 具备 |
| 5 | 免押设置：可按照医院要求设置，同时支持微信或支付宝信用免押 | 具备 |
| 6 | 共享轮椅必须符合国内相关标准及法律规定，并提供原厂合格证明 | 具备 |
| 7 | 租借流程简单快捷 | 具备 |
| **★**8 | 设备租赁收费标准经济实惠，超出免费时长，租赁费用需有最高限额。如租赁人忘记归还轮椅，由中标方负责提醒追回并告之甲方备案。在中标方软件界面，在租赁人开锁租赁前，须提供详细的租赁收费及退还押金规则说明。租赁费用的结算方式：支付宝支付、微信支付或医保卡等，提供收费标准及收费方式。租赁费用结算后，应及时退还租赁人押金。 | 具备 |
| 9 | 设备租赁收费标准符合法律法规的规定，并得到管理部门的批准，为了提高共享轮椅的利用率，双方可协商调整免费时长和有偿租赁收费的价格，由双方另行签订补充协议约定 | 具备 |
| 10 | 应连续投保足以履行其义务和责任的意外保险，确保租赁人在租赁轮椅过程中安全使用，由于轮椅及归位桩引发的任何纠纷或损害，均由中标方负责处理和承担全部责任，甲方不承担任何责任。如因中标方不及时处理导致甲方对租赁人承担了赔偿责任，甲方有权按其实际承担责任的双倍向中标方追偿。 | 具备 |
| 11 | 开通24小时\*365天客服电话，如果在租赁人办理轮椅租借过程中，发生需要赴现场处理的纠纷情况的，中标方在接到甲方的赴现场通知后，承诺1小时内到达现场。并由中标方处理并承担全部责任，甲方不承担任何责任 | 具备 |
| 12 | 中标方对投放的共享轮椅及归位桩每周进行维护、巡检、清洁、消毒、保养等工作，并指导使用者使用，对不处于适用状态的轮椅及归位桩及时随时进行维修和更换，及时解决疑难问题，确保使用安全，最大程度防止意外事件的发生，确保其设备不对甲方的公共秩序造成不良影响 | 具备 |
| 13 | 中标方应当提供共享轮椅使用说明，使用说明必须清晰、明确、易于理解。若因使用者使用不当而产生的损失由中标方与使用者协商解决，与招标人无关 | 具备 |
| **★**14 | 因产品的质量问题或中标公司管理问题及不可抗力原因（包括但不仅限于产品漏电或产品安装布线不当产生的损害等情形），所产生的一切纠纷和导致使用者和招标人受到的任何伤害，均由中标公司承担，并负责所有的经济赔偿 | 具备 |
| 15 | 共享轮椅在运行过程中，中标公司应保证不损害招标人任何利益，同时软件及平台没有任何其他的广告及违背招标人要求的做法 | 具备 |
| 16 | 中标公司负责每周定期检修设备，以保证设备正常使用，出现故障的设备应及时随时进行维修，对于无法维修/无法继续使用的设备提供调换 | 具备 |
| 17 | 未发生过质量安全事故 | 具备 |
| 18 | 合同生效后十日内，中标方应将保险单复印件交给甲方备案 | 具备 |
| 19 | 合同期内中标方负责处理政府相关部门如物价、工商税务、综合执法等部门就共享轮椅提出的各类问题，承担一切处罚后果 | 具备 |
| 20 | 遵守我院相关规章制度、认同我院文化，年度有效投诉少于4次、接受院内院感等相关检查 | 具备 |
| 21 | 由于中标方的原因导致设备安全、安全生产、消防安全等责任事故的，所有损失由中标方承担 | 具备 |
| 22 | 全力配合医院各种活动举办 | 具备 |
| **★**22 | 共享轮椅安装合理，不影响医院诊疗工作，提供安装设计图纸及效果图 | 具备 |